



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

N. 555/V-RS/Area 1^/

Roma, data protocollo

OGGETTO: Adozione da parte del Signor Ministro dell'Atto di indirizzo recante Priorità politiche per il triennio 2023-2025. Processo di pianificazione strategica. Obiettivi strategici e operativi per la predisposizione della Direttiva del Ministro 2023 — Somministrazione di questionari anonimi.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIULP	ROMA
ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP	ROMA
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIAP	ROMA
ALLA SEGRETERIA GENERALE FSP POLIZIA DI STATO	
ES-LS-CONSAP-M.P.	ROMA
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE	
FEDERAZIONE COISP MOSAP	ROMA
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP CGIL	ROMA

La Direzione Centrale di Sanità, ha comunicato che, nell'ambito del processo di pianificazione strategica in oggetto specificato, uno degli obiettivi operativi è *"analizzare le eventuali forme di disagio che possono manifestarsi tra il personale della Polizia di Stato nei diversificati contesti lavorativi, al fine di accrescerne il benessere psicologico"*.

Nello specifico, il programma operativo per lo sviluppo di tale obiettivo, strutturato coinvolgendo online ed in presenza tutte le Questure, tutti i Compartimenti della Polizia Stradale - Polizia Ferroviaria - Polizia Postale, tutte le Zone della Polizia di Frontiera e tutti i Reparti Mobili, si articola in cinque fasi:

1. campagna di informazione volta ad accrescere il patrimonio di conoscenze del personale e dei funzionari;
2. somministrazione di questionari anonimi, prima analisi e sviluppo dei dati raccolti;
3. corsi di formazione anche online, sul disagio e sulla promozione del benessere (inclusivo di un modulo relativo alla comunicazione efficace e alla gestione dei conflitti) e corsi FAD per i medici della Polizia di Stato;
4. distribuzione di questionari anonimi volti alla verifica dell'apprendimento e del gradimento;
5. analisi e sviluppo dei dati raccolti per individuare gli interventi nelle annualità future.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

Secondo la programmazione finalizzata alla realizzazione di tale obiettivo, di competenza del Servizio di Psicologia della citata Direzione Centrale, è stato elaborato un questionario finalizzato ad indagare la percezione del disagio psicologico nella Polizia di Stato, destinato al personale di ogni ruolo e qualifica.

Il fine perseguito è quello di rilevare le conoscenze, le opinioni e gli atteggiamenti degli operatori della Polizia di Stato relativamente al disagio psicologico e alle dinamiche ad esso connesse. I dati raccolti saranno analizzati e utilizzati per orientare una successiva formazione, già calendarizzata, per l'approfondimento della tematica in questione, nell'ambito delle attività di prevenzione primaria del disagio e di promozione del benessere psicologico.

Il predetto questionario, che è completamente anonimo e non ha alcuna finalità valutativa, è stato predisposto in modo da non raccogliere dati personali che identificano in maniera diretta i partecipanti all'indagine. Per la sua diffusione e la raccolta delle risposte viene utilizzata la piattaforma SIRUS Survey, in uso alla Direzione Centrale di Sanità, che non colleziona ulteriori dati personali degli utenti che rispondono al questionario.

Il questionario è compilabile online attraverso un link che sarà successivamente predisposto.

Tanto, per immediata conoscenza di codeste OO.SS.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
De Bartolomeis

Bozza Questionario 1

1. Genere M ☐ F ☐ 2. Età _____ anni
3. Anzianità di servizio _____ anni 4. Ruolo Ordinario ☐ Tecnico ☐ Medico ☐
5. Stato Civile Celibe/Nubile ☐ Sposato/a ☐ Separato/a ☐ 6. Figli Sì ☐ No ☐
7. Area Geografica Nord ☐ Centro ☐ Sud e Isole ☐

Questo questionario contiene una serie di domande e una serie di affermazioni che descrivono opinioni relative al disagio e al benessere psicologici. Non ci sono risposte giuste o sbagliate.

Legga ogni affermazione di seguito con attenzione ed indichi, per ognuna, in che misura concorda con quanto espresso.

1. Il disagio psicologico è

- a. Una patologia mentale
- b. Un segno di debolezza e fragilità
- c. Una momentanea condizione di sofferenza connessa a difficoltà di varia natura

Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

2. Secondo lei, il disagio dell'operatore di polizia dipende prevalentemente da

- a. Problemi personali
- b. Problematiche di coppia e/o familiari
- c. Problematiche lavorative
- d. Difficoltà economiche

Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

3. Alcuni comportamenti possono segnalare condizioni di disagio

- a. Tendenza ad isolarsi
- b. Irritabilità e aggressività
- c. Alterazioni del comportamento alimentare
- d. Dipendenza da alcol e/o sostanze
- e. Dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo, internet)

Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

4. Alcuni segnali possono essere indicativi di una condizione di disagio

- a. Insonnia o sonno disturbato
- b. Pensieri o immagini ricorrenti
- c. Difficoltà di attenzione, di concentrazione e di memoria
- d. Mancanza di interesse in attività precedentemente considerate piacevoli
- e. Mancanza di energia
- f. Sintomi o lamentele legate a problemi fisici
- g. Cambiamenti nell'umore

[illegible]

5. Le persone con disagio psicologico

- a. Sono come gli altri
- b. Stanno attraversando un momento temporaneo di difficoltà
- c. Non possono essere aiutate
- d. Non sono abbastanza forti
- e. Influenzano negativamente gli altri
- f. Possono essere pericolose per sé o per gli altri

[illegible]

6. L'operatore di polizia

- a. È esposto a maggiore rischio di disagio rispetto a chi fa altri lavori
- b. Non può mostrare segni di debolezza
- c. Ha la formazione necessaria per individuare eventuali segnali di disagio psicologico
- d. Conosce le strategie di fronteggiamento del disagio

Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

7. Se sperimenta un momento di disagio, l'operatore di polizia

- a. Deve nasconderselo ad amici e parenti
- b. Non ha nessuno a cui chiedere aiuto o consiglio
- c. Deve cercare di nasconderselo in ambito lavorativo
- d. Può parlarne con un collega
- e. Può chiedere aiuto al medico o allo psicologo di polizia
- f. Può chiedere aiuto al cappellano di polizia

[illegible]

8. In generale, si ritiene informato sul disagio psicologico?

- ☐ abbastanza
- ☐ poco
- ☐ per nulla

9. Qual è la sua principale fonte di informazione sul disagio psicologico e sul benessere?

- ☐ Famiglia, amici, conoscenti
- ☐ Colleghi
- ☐ Medici, psichiatri, psicologi
- ☐ Sacerdoti
- ☐ Riviste specializzate
- ☐ Giornali, televisione
- ☐ Internet, Social Network

9 bis. Indichi un'altra fonte di informazione sul disagio psicologico e sul benessere

- ☐ Famiglia, amici, conoscenti
- ☐ Colleghi
- ☐ Medici, psichiatri, psicologi
- ☐ Sacerdoti
- ☐ Riviste specializzate
- ☐ Giornali, televisione
- ☐ Internet, Social Network

10. Se un suo collega manifestasse segni di sofferenza mentale lo spingerebbe a chiedere aiuto?

- ☐ sì
- ☐ no

11. Se si ritrovasse a vivere un momento di disagio psicologico, chiederebbe aiuto?

- ☐ sì
- ☐ no

12. Se sì, a chi si rivolgerebbe prima di tutto?

- ☐ Al medico di famiglia
- ☐ Ad uno psichiatra / psicologo / psicoterapeuta
- ☐ Ad amici
- ☐ A colleghi
- ☐ Ai parenti / alla famiglia
- ☐ Ad un sacerdote / alla chiesa
- ☐ A siti internet dedicati
- ☐ Altro (specificare): _____

12bis. Se sì, a chi si rivolgerebbe in seconda battuta?

- ☐ Al medico di famiglia
- ☐ Ad uno psichiatra / psicologo / psicoterapeuta
- ☐ Ad amici
- ☐ A colleghi
- ☐ Ai parenti / alla famiglia
- ☐ Ad un sacerdote / alla chiesa
- ☐ A siti internet dedicati
- ☐ Altro (specificare): _____

13. Conosce gli strumenti messi a disposizione dalla Polizia di Stato per chiedere un supporto psicologico?

- ☐ sì
- ☐ no

14. Se sì, quali?

15. Quali tra i seguenti strumenti ritiene utili per prevenire il disagio dell'operatore di Polizia?

	Per niente utile	Inutile	Incerto	Utile	Molto utile
a. Aggiornamenti periodici nelle sedi di servizio su tematiche psicologiche	☐	☐	☐	☐	☐
b. Incontri di gruppo periodici con psicologici su temi lavorativi o familiari	☐	☐	☐	☐	☐
c. Incontri individuali periodici con psicologi	☐	☐	☐	☐	☐
d. Presenza dello psicologo della Polizia negli uffici	☐	☐	☐	☐	☐
e. Sensibilizzazione e formazione dei dirigenti	☐	☐	☐	☐	☐
f. Interventi per il miglioramento delle relazioni nell'ambiente lavorativo	☐	☐	☐	☐	☐

Altri strumenti _____