

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

Illustrazione del progetto  
alle Organizzazioni sindacali

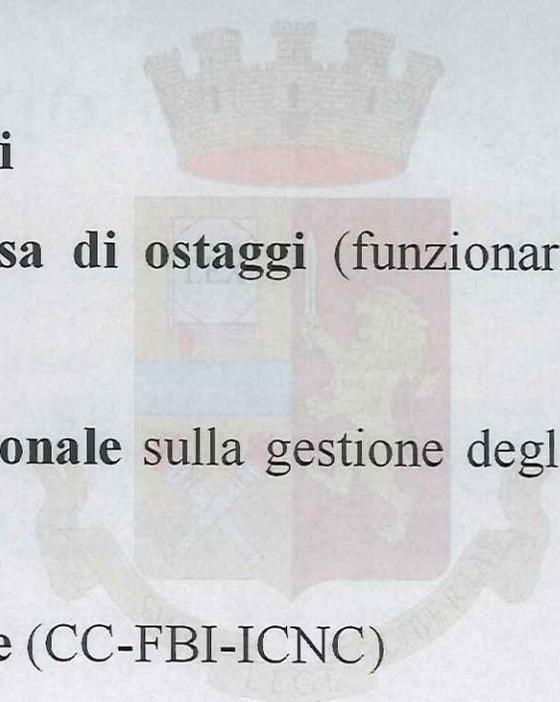
Roma, 9 settembre 2020



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## LA NEGOZIAZIONE DI POLIZIA IN ITALIA

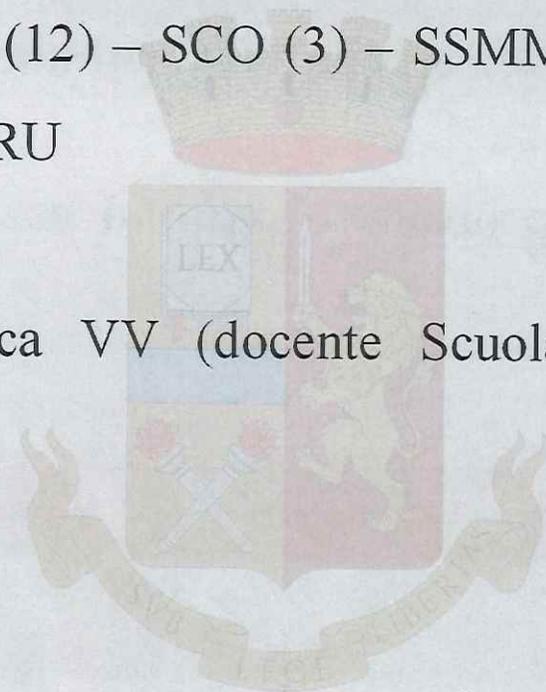
- Polizia: 1998 – Seminario sulla **negoziazione** (funzionari Squadre Mobili e DIGOS)
- Carabinieri: 2003 – Introduzione figura nel **GIS**
- Carabinieri: 2010 – Introduzione figura nei **Comandi provinciali**
- Polizia: 2016 – Seminario sulla negoziazione in caso di **presa di ostaggi** (funzionari DIGOS)
- Polizia: dicembre 2019 – Seminario ed esercitazione **internazionale** sulla gestione degli eventi critici (EI-FBI-ICNC-CSI)
- Polizia: maggio 2020 – **Webinar internazionale sul negoziatore** (CC-FBI-ICNC)



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

MAGGIO 2020 – WEBINAR INTERNAZIONALE SUL NEGOZIATORE DI POLIZIA (CC-FBI-ICNC)

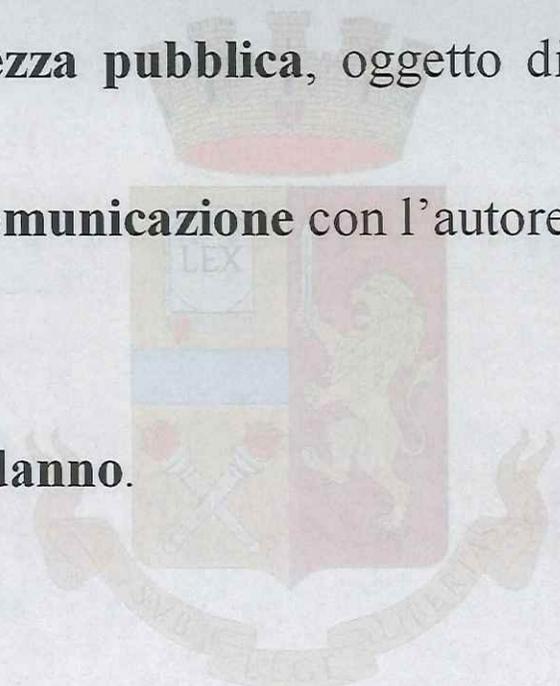
- **Partecipanti/docenti:** dirigenti e funzionari SCT (2) – UPGSP (12) – SCO (3) – SSMM (7) – DCPP (5) – DIGOS (11) – DCII (4) – SSP (1) – DCS – DCRU
- **Docenti esterni:** Comandante GIS – Procuratore Repubblica VV (docente Scuola magistrati) – Esperta psicologia clinica



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## COMPITI

- Il negoziatore interviene in caso di «**eventi critici complessi**»:
  - ✓ che determinino **grave turbativa dell'ordine e della sicurezza pubblica**, oggetto di attività di contrasto da parte della Polizia di Stato;
  - ✓ nel corso dei quali si renda necessario stabilire un **canale di comunicazione** con l'autore del fatto;
  - ✓ nell'ambito di **scenari divenuti prevalentemente statici**;
  - ✓ al fine di risolvere la crisi anche in un'ottica di **riduzione del danno**.



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

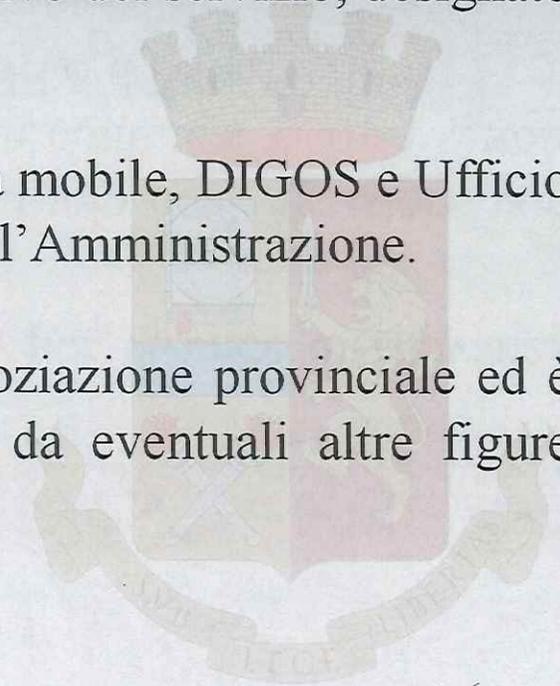
## ORGANIZZAZIONE

- Negoziatori di 1° e 2° livello, che opereranno, rispettivamente, per vicende di rilevanza provinciale e nazionale.
- Negoziatore di 1° livello sarà individuato tra gli appartenenti al ruolo degli Ispettori con almeno **35 anni** di età e **8 anni** di servizio, di cui **5**, anche non continuativi o in settori diversi, maturati presso gli **UPGSP**, le **Squadre Mobili**, le **DIGOS** o il **NOCS**.
- I negoziatori di 1° livello dovranno essere **2 unità per ciascuna Questura**.
- Negoziatori di 2° livello (**max 15**) individuati tra negoziatori di 1° livello appartenenti a **NOCS (10)**, **SCO (3)** e **SCT (2)**. Priorità a negoziatori NOCS.
- I negoziatori **permangono** nell'Ufficio e nell'incarico di appartenenza. La qualificazione viene mantenuta anche in caso di trasferimento ad altro Ufficio o sede.
- Permanenza di almeno 4 anni nella qualificazione.

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## STRUTTURA DI SUPPORTO ALLA NEGOZIAZIONE

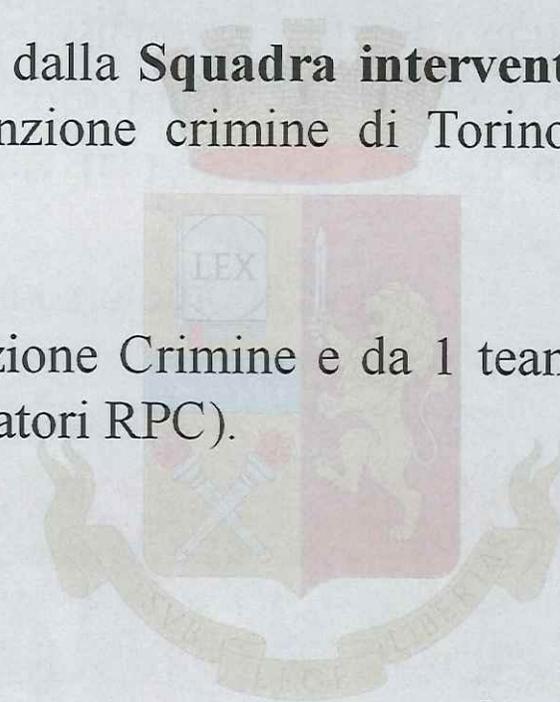
- I **negoziatori di 1° e 2° livello** opereranno con il necessario supporto di un'apposita **“struttura di negoziazione”**, coadiuvando il responsabile operativo del servizio, designato dal Questore.
- **Struttura di negoziazione provinciale:** esperti UPGSP, Squadra mobile, DIGOS e Ufficio sanitario, nonché da eventuali altre figure professionali esterne all'Amministrazione.
- **Struttura negoziazione nazionale:** affianca la struttura di negoziazione provinciale ed è composta da esperti della DCPP/NOCS, SCO, SCT, nonché da eventuali altre figure professionali interne o esterne all'Amministrazione.



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## STRUTTURA DI SUPPORTO ALLA NEGOZIAZIONE

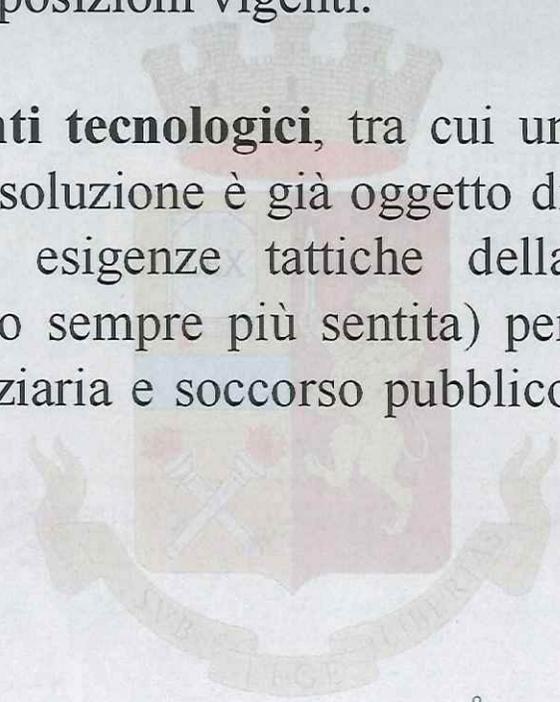
- La struttura di negoziazione provinciale potrà essere sostenuta dalla **Squadra interventi critici (SIC)**, costituita, al momento, presso i Reparti prevenzione crimine di Torino, Milano, Padova, Bologna, Roma, Napoli, Palermo e Abbasanta.
- Le SIC sono costituite da almeno 2 nuclei dei Reparti Prevenzione Crimine e da 1 team UOPI, con personale e professionalità già presenti (UOPI e operatori RPC).



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## STRUTTURA DI SUPPORTO ALLA NEGOZIAZIONE

- Le SIC (team UOPI e equipaggi RPC) opereranno secondo le disposizioni vigenti.
- Le SIC saranno **progressivamente munite di alcuni strumenti tecnologici**, tra cui un “camper” che possa fungere da “sala operativa avanzata”. Tale soluzione è già oggetto di una specifica progettualità, per rispondere non solo alle esigenze tattiche della negoziazione, ma fungere anche da supporto (esigenza peraltro sempre più sentita) per operazioni straordinarie di controllo del territorio, polizia giudiziaria e soccorso pubblico nonché per iniziative di prossimità.



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

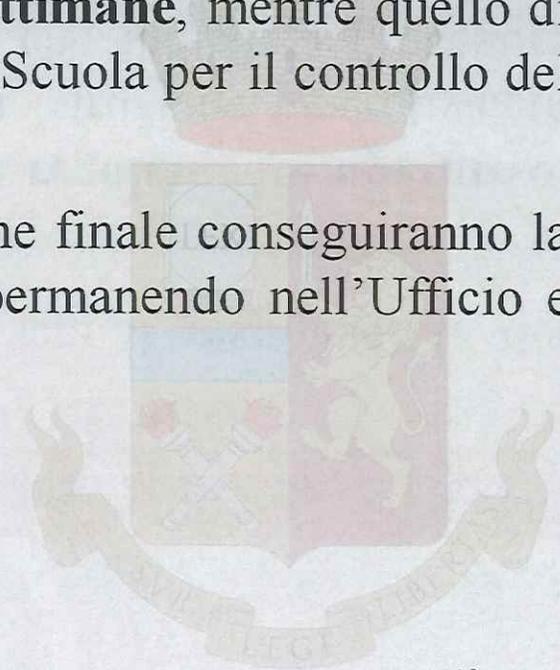
## ATTIVAZIONE E IMPIEGO

- Il negoziatore **non coincide con il decisore operativo**, che sarà il **responsabile del servizio** indicato dall'Autorità di Pubblica Sicurezza.
- Le attività del negoziatore saranno disciplinate da uno specifico **regolamento operativo**, curato dalla Direzione centrale anticrimine, e da una specifica Istruzione Operativa, in qualità ISO9001, destinata alle Sale operative delle Questure che indicherà procedure attivazione e ruoli.
- L'**attivazione** del negoziatore e della “struttura di negoziazione” è disposta dal **Questore**.
- Nei casi di maggiore complessità, l'attività delle unità di negoziazione di 1° livello potrà essere prodromica a successive operazioni demandate ai negoziatori di 2° livello e al NOCS o, in caso di necessità, a Reparti di intervento speciale di altre Forze dell'Ordine.

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

- Il corso di formazione del negoziatore di **1° livello** durerà **3 settimane**, mentre quello di **2° livello 15 giorni**. Le sessioni formative si terranno presso la Scuola per il controllo del territorio di Pescara.
- Al termine del corso, i frequentatori che hanno superato l'esame finale conseguiranno la **qualificazione di negoziatori**, che sarà iscritta a matricola, permanendo nell'Ufficio e nell'incarico di provenienza.
- **Esercitazioni annuali obbligatorie.**



# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## CORSO 1° LIVELLO – I SETTIMANA

ARGOMENTI	AMBITO DOCENTI	PERIODI DA 55 MINUTI	TOT/SETT.LE
Organizzazione e compiti	SCT	2	
Riferimenti penali	SCO	2	
Riferimenti processualpenali	SCO	2	
Psichiatria/psicologia	DCRU	5	
Comunicazione verbale e non verbale	DCS	4	
Condizionamento del comportamento	DCS	4	
Controllo stress negoziatore	DCS	5	
Coaching	DE	5	
Modello israeliano	DE-I	2	
Modello statunitense	DE-US	2	
Modello italiano	DE-CC	2	35

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## CORSO 1° LIVELLO – II SETTIMANA

ARGOMENTI	AMBITO DOCENTI	PERIODI DA 55 MINUTI	TOT/SETT.LE
Terrorismo/Eversione nazionale	DCPP	2	
Terrorismo/Eversione internazionale	DCPP	2	
Criminalità mafiosa	SCO	2	
Criminalità comune	SCO	2	
Violenze di genere e liti	SCT	2	
Gestione persona non collaborativa	SCT	2	
Tecniche di raccolta informazioni	SCO/DCPP	5	
Tecnologie applicate alla negoziazione	SCO/DCPP	6	
Liti domestiche	SCT	3	
Barricamento senza ostaggi	DCPP	3	
Barricamento con ostaggi	DCPP	3	
Trattativa per sequestro di persona	SCO	3	35

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## CORSO 1° LIVELLO – III SETTIMANA

ARGOMENTI	AMBITO DOCENTI	PERIODI DA 55 MINUTI	TOT/SETT.LE
Negoziatore vs negoziatore - Liti domestiche	SCT	3	
Negoziatore vs esperto - Liti domestiche	SCT	2	
Negoziatore vs negoziatore - Barricamento senza ostaggi	DCPP	3	
Negoziatore vs esperto - Barricamento senza ostaggi	DCPP	3	
Negoziatore vs negoziatore - Barricamento con ostaggi	DCPP	5	
Negoziatore vs esperto - Barricamento con ostaggi	DCPP	5	
Negoziatore vs negoziatore - Trattativa per sequestro di persona	SCO	2	
Negoziatore vs esperto - Trattativa per sequestro di persona	SCO	2	
Esami		10	35

TOTALE PERIODI

**105**

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## CORSO 2° LIVELLO – I SETTIMANA

ARGOMENTI	AMBITO DOCENTI	PERIODI DA 55 MINUTI	TOT/SETT.LE
Introduzione al corso di 2° livello	SCT	2	
Psichiatria/psicologia 2 liv	DCRU	4	
Comunicazione verbale e non verbale 2 liv	DCS	4	
Condizionamento del comportamento 2 liv	DCS	4	
Controllo stress negoziatore 2 liv	DCS	4	
Coaching 2 liv	DE	3	
Raccolta informazioni 2 liv	SCO/DCPP	2	
Tecnologie applicate alla negoziazione 2 liv	SCT/DCPP	2	
Negoziatore vs negoziatore - Barricamento senza ostaggi	DCPP	5	
Negoziatore vs esperto - Barricamento senza ostaggi	DCPP	5	35

# IL NEGOZIATORE DELLA POLIZIA DI STATO

## CORSO 2° LIVELLO – II SETTIMANA

ARGOMENTI	AMBITO DOCENTI	PERIODI DA 55 MINUTI	TOT/SETT.LE
Negoziatore vs negoziatore - Barricamento con ostaggi	DCPP	6	
Negoziatore vs esperto - Barricamento con ostaggi	DCPP	6	
Analisi casi reali		7	
Tattiche di irruzione		6	
Esami		10	35

TOTALE PERIODI

**70**

