



SOLUZIONE RICARICABILE 'TIM TO POWER EUROPE'

INFORMATIVA DI SERVIZIO

AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA RICARICABILE DEDICATA AL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AMMINISTRAZIONE E/O ENTI ASSIMILATI

Il piano di offerta ricaricabile dedicato al personale dell'Amministrazione si arricchisce di nuovi servizi:

- A. Un nuovo profilo a pacchetto su linee ricaricabili per il traffico fonia, SMS e dati nazionale e UE, in ottemperanza al regolamento UE 2015/2120 (c.d. Roam like at home 'RLAH') denominata **'TIM 4YOU Europa'** che prevede minuti illimitati, 50 SMS e 22GB di traffico dati, nazionali e UE **al contributo mensile di €6,00 iva inclusa** addebitato sul credito residuo della linea. Tale L'offerta **sarà disponibile per le adesioni dal 15.06.2019**
- B. Una nuova opzione **"TIM PASS MONDO BUSINESS"** per il traffico roaming fonia, dati e SMS extra UE in 86 paesi esteri, **disponibile per le adesioni dal 15.05.2019**, che prevede 60 minuti di traffico fonia roaming originato, 60 minuti di traffico fonia roaming ricevuto, 60 SMS, 500 MB LTE di traffico dati extra UE, **al contributo settimanale pari a 30€ Iva inclusa** addebitato sul credito residuo della linea.
- C. **Contestualmente viene chiusa alla commercializzazione, con decorrenza 15.06.2019 l'opzione TIM EUROPA PREMIUM. Verrà assicurata l'attivazione per le sole richieste pervenute entro tale data**

1. TIM 4YOU Europa

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 50SMS/mese/linea nazionali e roaming UE UE
- 22GB LTE mese di traffico dati nazionale e roaming UE
- canone a 6,00 € euro mese IVA INCLUSA per sempre
- addebito sul Credito Residuo

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive

Il profilo tariffario è sintetizzato nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none">• <i>Traffico nazionale</i>• <i>Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</i>• <i>Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</i>	minuti/mese/linea illimitati	NA

SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • SMS nazionale vs tutti operatori nazionali • SMS Roaming da UE vs tutti i paesi 	50 sms/mese/linea	12 €cent/sms (i.i.)
DATI Nazionali/UE	<p style="text-align: center;">22 GB/mese/linea</p> <p>verso gli APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ibox.tim.it</i> - <i>wap.tim.it</i> (navigazione e mail) - <i>APN multi servizio</i> - <i>APN Shared</i> - <i>APN aziendali dedicati</i> (<i>nomeazienda.tim.it</i>) - <i>Blackberry.Net</i> 	<p>In caso di superamento del pacchetto mensile di traffico dati è prevista :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la riduzione di velocità di navigazione a 0 Kb/s sugli apn ibox e wap e blackberry e nessun addebito; • l'applicazione della seguente tariffa a consumo sugli altri APN: 0,000012 €/Kb

Le tariffe applicate per il traffico Internazionale è quella descritta al paragrafo 10.2.2.

Sull'offerta sono attive le Opzioni "Top Destination" e "Resto del Mondo" che prevedono:

A) Opzione TOP DESTINATION

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione TOP DESTINATION:

Albania, Algeria, Andorra, Argentina, Australia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Groenlandia (solo su linee in abbonamento), Guam, Hong Kong (solo su linee in abbonamento), India, Israele, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Palestina, Repubblica Dominicana, Serbia, Montenegro, Seychelles, Sud Africa, Stati Uniti d'America, Thailandia, Tunisia, Turchia, Taiwan (solo su linee in abbonamento), Ucraina, Venezuela

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione TOP DESTINATION:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero ¹	0,854€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,122€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Traffico dati dall'estero ²	1,342€/MB	10 kb

¹ La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

² La tariffa è valida verso i seguenti apn. *ibox.tim.it*, *uni.tim.it*, *apn multi servizio*, *apn aziendali dedicati* (*nomeazienda.tim.it*), *vpnetwork.tim.it*, *blackberry.net*, mail su *wap.tim.it*, navigazione su *wap.tim*

SMS dall'estero	0,1342€/SMS	SMS
-----------------	-------------	-----

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

B) Opzione RESTO DEL MONDO

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione RESTO DEL MONDO:

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Cayman, Central Africa, Ciad, Cile, Colombia, Comore, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia (solo per linee ricaricabili), Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong (solo per linee ricaricabili), Indonesia, Iran, Iraq, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Britanniche, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Mauritania, Messico, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, filippine, Qatar, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica di Cina (Taiwan) (solo per linee ricaricabili), Ruanda, Russia, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, Somalia, Corea del sud, Sri Lanka, Saint Vincent e Grenadine, Sudan (SDN), Sudan (SUD), Suriname, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione RESTO DEL MONDO:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero ³	0,976€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,1586€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Traffico dati dall'estero ⁴	2,806€/MB	10 kb
SMS dall'estero	0,1708€/SMS	SMS

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

Il traffico sulle direttrici non incluse nel bundle (roaming extra UE e traffico internazionale) è tariffato secondo i prezzi indicati nel paragrafo 10.2.2 e 10.5.

Il contributo mensile sopra indicato viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso il servizio sarà attivo ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, il servizio non potrà essere

³ La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

⁴ La tariffa è valida verso i seguenti apn: ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, blackberry.net, mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim



rinnovato fino a quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile.

Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, il servizio sarà rinnovato come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg. Per poter procedere con l'attivazione dell'opzione richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'opzione non verrà attivata.

L'Opzione è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo ed il volume dei pacchetti inclusi non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'Opzione nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'Opzione nel mese.

L'opzione è compatibile con la TIM Pass Mondo.

2. TIM PASS MONDO BUSINESS

L'OPZIONE per il traffico roaming fonia, dati e SMS in 86 paesi Extra UE prevede:

1. 60 minuti di traffico fonia roaming originato extra UE
2. 60 minuti di traffico fonia roaming ricevuto extra UE
3. 60 SMS extra UE
4. 500 MB LTE di traffico dati extra UE (erosione bundle con passo di tariffazione a 10Kb)
5. un contributo settimanale pari a 30€ Iva inclusa addebitato sul credito residuo della linea.

I minuti di chiamate originate e ricevute, gli SMS e i MB saranno utilizzabili entro 7 giorni dalla prima chiamata, SMS o connessione Internet effettuati negli 86 Paesi in cui l'offerta è valida; i contenuti non consumati nei 7 giorni andranno persi.

I paesi Extra UE in cui è possibile utilizzare i contenuti dell'opzione sono i seguenti:

Afghanistan, Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Cambogia, Camerun, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Figi, Filippine, French Polinesia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Isole Cayman, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kenya, Kuwait, Libano, Macao, Macedonia, Maldive, Malesia, Marocco, Mauritius, Messico, Moldavia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Nicaragua, Nuova Zelanda, Oman, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica di Cina (Taiwan), Repubblica Dominicana, Russia, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Serbia, Seychelles, Singapore, SudAfrica, Suriname, Tanzania, Thailandia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Venezuela, Vietnam.

Trascorsi i 7 giorni, l'offerta rimane attiva sulla linea pertanto se il cliente all'8° giorno effettuerà un nuovo evento di traffico roaming tra quelli indicati sopra, sarà addebitato un altro gettone di 30€ (Iva Inclusa) sul credito residuo della linea e saranno nuovamente disponibili i contenuti descritti ai punti 1-4. L'offerta rimane sempre attivo sulla linea in modalità silente (ossia non sono previsti addebiti mensili), il gettone di 30€ sarà addebitato solo se la linea si trova all'estero, in uno degli 86 paesi Extra UE previsti, e se effettua un evento di traffico tra chiamata voce originata e/o ricevuta, sms originato o traffico internet.

I contenuti del pacchetto saranno disponibili fino alle 23:59, ora italiana, del 7° giorno dall'attivazione.

All'esaurimento di ciascun pacchetto di minuti/sms/dati incluso nell'offerta, la linea riceverà un SMS di avviso di fine bundle per ciascuna direttrice di traffico coinvolta (fonia originata, fonia ricevuta,



SMS, Dati). In ogni momento la linea potrà controllare il livello di erosione dei pacchetti attraverso i consueti canali:

- numero 40916
- Web

Inviando al 40916 la seguente sintassi:

- **INFO TIMPASSMONDOBU**
- **SALDO TIMPASSMONDOBU**

Qualora la linea esaurisse i contenuti incusi nel gettone entro i 7 giorni e si trovasse ancora all'estero in uno degli 86 paesi in cui è disponibile l'opzione, il traffico sarà tariffato secondo le seguenti tariffe overfranchigia (valori Iva inclusa):

1. traffico fonia roaming originato: 1,22€/min (1,00€/min Iva esclusa)
2. traffico fonia roaming ricevuto: 0,183€/min (0,15€/min Iva esclusa)
3. SMS roaming originati: 0,183€/SMS (0,15€/SMS Iva esclusa)
4. traffico dati roaming: 3,66€/MB (3,00€/MB Iva esclusa)

La TIM Pass Mondo potrà essere attivata sulla opzione Tim 4You Europa.

Le Informativa di servizio pubblicate sul portale sono aggiornate con gli aggiornamenti descritti nel presente documento.