



Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

Ufficio Rapporti con la Rappresentanza Militare

N. 87/55-1 di prot.

Roma, 18 giugno 2015

OGGETTO: CONVENZIONE TELECOM – NUOVO PIANO TARIFFARIO.

A

Co.CE.R. SEZIONE CARABINIERI

SEDE

Si trasmette l'allegata nota riguardante l'oggetto.

IL CAPO UFFICIO
(Col. t.ISSMI Giuseppe De Liso)

CONVENZIONE TELECOM - NUOVO PIANO TARIFFARIO

Lo scorso 14 maggio la Soc. Telecom ha presentato al M.I. un'offerta contenente le nuove tariffe mutate dalla gara CONSIP di "Telefonia mobile 6", recentemente aggiudicata alla predetta Società per la fornitura di servizi di telefonia mobile a favore delle Pubbliche Amministrazioni.

In particolare, la proposta prevede le seguenti principali novità:

- *fonìa/SMS*: abbattimento tariffario pari a circa il 50% (**dettaglio tariffe in allegato 1**). Tuttavia, non sono più previsti gli attuali 1.000 minuti di traffico gratuiti verso le utenze in Convenzione comunque l'incidenza di costo relativa a tale volume di traffico corrisponde, applicando le nuove tariffe, a solo € 1 (+ IVA); la tariffazione è senza scatto alla risposta e per gli effettivi secondi di conversazione;
- *dati*: saranno disponibili tre "profili di traffico dati" (0,5 GB - 4 GB LTE e 20 GB LTE/mese). Si precisa che ove il militare non opti per una delle due opzioni a 4 o 20 GB sull'utenza verrà automaticamente attivato e non revocabile il profilo a 0,5 GB al costo di 1,8 € (+ Iva) al mese; non sarà, pertanto, possibile effettuare "traffico dati nazionale a consumo".

All'estero permane la possibilità di effettuare traffico dati e fonìa a consumo.

Alla luce di quanto sopra, è prevista la seguente procedura operativa:

- applicazione a tutte le utenze del nuovo profilo tariffario;
- attribuzione a tutti i militari, che hanno attivo il "traffico dati nazionale 5 GB" o "traffico dati nazionale 20 GB" del "traffico dati nazionale 20 GB LTE" con riduzione della velocità di trasmissione dati a "32 Kbps" all'esaurimento del medesimo, senza ulteriori addebiti sul traffico eccedente (tale modalità si rende necessaria per una migrazione celere di tutte le SIM che comunque non comporta un aggravio di oneri per il militare - **vds confronto tariffe all.2**);
- attribuzione a tutti gli altri utenti, allo stato destinatari dell'attuale profilo "traffico dati a consumo" oppure non destinatari di alcun "profilo dati", del "bundle traffico dati nazionale 0,5GB", con riduzione della velocità di trasmissione dati a "32 Kbps" all'esaurimento del medesimo, senza ulteriori addebiti sul traffico eccedente.
- *fatturazione* del traffico con addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito con attivazione del servizio "TIM TUO" che prevede l'anteposizione del codice 4146 per tutte le chiamate, in sostituzione dell'attuale modalità di addebito in busta paga non più praticabile (eventuali contenziosi potranno essere gestiti con una maggiore celerità ad esempio attraverso l'eventuale blocco dell'addebito in banca);
- visualizzazione *on line* della fattura e dei consumi di traffico generati;
- attivazione dei servizi e delle nuove condizioni economiche mantenendo le attuali SIM.

La procedura di cui sopra sarà articolata nelle seguenti due fasi:

- **1^a fase**: applicazione delle nuove tariffe trascorsi 30 giorni dalla formale accettazione dell'offerta da parte del M.I. (attività a cura Telecom senza coinvolgimento dell'utente). In questo periodo di tempo il militare, valutate le nuove condizioni economiche, potrà con il tacito assenso accettare la nuova proposta economica oppure, chiedere il subentro verso altro operatore o cessare l'utenza (in questa fase permane l'addebito tramite CNA);
- **2^a fase**: dal mese di ottobre e fino alla fine di dicembre i militari dovranno attivare tramite il portale intranet nell'area dedicata alla convenzione Telecom, il citato servizio "TIM TUO" con addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito. In questa fase il militare potrà decidere se mantenere attivo il 20 GB o optare per il 4 GB. La mancata adesione al TIM TUO entro il 31 dicembre p.v. comporterà la cessazione dell'utenza e la perdita del numero telefonico.

Le attività legate alle citate fasi saranno partecipate a tutto il personale mediante comunicazioni ufficiali a tutti i reparti, pubblicazione sul portale Leonardo e singoli SMS.

Nuovo Piano Tariffario (prezzi IVA esclusa)

SERVIZI DI FONIA

FONIA	Nuove Tariffe Prezzi in EURO
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,001
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,017
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,01
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,12
Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	0,0655
Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 - c.d. "Altre chiamate" (prezzo al minuto)	0,4
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,0312
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	0,1
Chiamate verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)	3
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,75
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,8
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,01
Videochiamata (prezzo al minuto)	0,5
Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	1
Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	4,5
Videochiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	1,2
Altre videochiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	2
Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,45
Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	1,9

SMS

SMS - MMS	Nuove Tariffe Prezzi in EURO
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,001
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,02
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,05
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,0233
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,08
Invio di un MMS dall'Area 1 (prezzo del singolo MMS)	0,2
Invio di un MMS dall'Area 2 (prezzo del singolo MMS)	2,5
Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,75

SERVIZI DATI

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Nuove Tariffe Prezzi in EURO
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	1,8
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	3
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	6
SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI IN ROAMING	
Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,1142
Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)	0,8

**CONFRONTO TRA LE TARIFFE ATTUALI E QUELLE PREVISTE NELLA
NUOVA CONVENZIONE**

Descrizione (FONIA Nazionale/Internazionale/Roaming)	Profilo attuale IVA ESCLUSA	Nuovo Profilo IVA ESCLUSA	% di variazione
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,00(*)	€ 0,0010	-
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0485	€ 0,0170	-65%
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	€ 0,0075	€ 0,0100	33%
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,2400	€ 0,1200	-50%
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	€ 0,4800	€ 0,1200	-75%
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,5300	€ 0,1000	-81%
Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	€ 1,5000	€ 0,4000	-73%
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	€ 0,2400	€ 0,0500	-79%
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	€ 0,4800	€ 0,1000	-79%
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	€ 0,0100	€ 0,0100	0%
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0100	€ 0,0010	-90%
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	€ 0,0500	€ 0,0200	-60%
Invio di un SMS all'estero	€ 0,3600	€ 0,0200	-94%
Invio di un SMS dall'estero (area 1)	€ 0,6500	€ 0,0800	-88%

(*) Fino ad un massimo di 1000 minuti verso le utenze della convenzione. L'eccedenza è fatturata a 0,003 al minuto IVA Esclusa.

Descrizione DATI Nazionali	Profilo attuale IVA ESCLUSA	Nuovo Profilo IVA ESCLUSA	% di variazione
GPRS a consumo al MB	€ 0,2586	-	-
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (canone mensile)	-	€ 1,8000	-
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (canone mensile) -ex 5GB	€ 7,5000	€ 3,0000	-60%
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (canone mensile)	€ 19,5000	€ 6,0000	-69%