



Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

Ufficio Rapporti con la Rappresentanza Militare

N. 87/55-2 di prot.

Roma, 19 giugno 2015.

OGGETTO: CONVENZIONE TELECOM – NUOVO PIANO TARIFFARIO.
INTEGRAZIONE INFORMATIVA

A

Co.Ce.R. SEZIONE CARABINIERI

SEDE

Seguito lett. n. 87/55-1 del 18 giugno 2015.

Si trasmette l'allegata nota riguardante l'oggetto.

IL CAPO UFFICIO
(Col. t.ISSMI Giuseppe De Liso)

CONVENZIONE TELECOM - INTEGRAZIONE INFORMATIVA

Ad integrazione di quanto comunicato si rappresenta inoltre che una volta completato il processo di migrazione sarà possibile attivare i seguenti servizi aggiuntivi:

TWIN CARD

Il servizio di doppia SIM, denominato dal Fornitore "Twin Card", consente all'Amministrazione di fornire ai dipendenti, già in possesso di un'utenza in convenzione, una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base.

Le due carte SIM saranno abilitate alle stesse funzioni, con la libertà da parte dell'Utente di decidere a quale carta dare la priorità nel ricevere le telefonate, mantenendo entrambe le SIM comunque pronte all'uso. Le applicazioni aziendali di questa logica sono numerosissime, a iniziare dai servizi di Mobile Office per i dipendenti; per esempio, sarà possibile tenere una carta SIM nel cellulare per ricevere e trasmettere in fonia e l'altra nel PC portatile per poter accedere contemporaneamente alla Intranet via trasmissione dati, leggere la posta elettronica o navigare in Internet. Per consentire l'utilizzo delle due carte, nei diversi ambiti precedentemente menzionati, sono state definite delle regole di instradamento del traffico che costituiscono la "configurazione logica delle carte". In sintesi, una delle carte si comporta normalmente e pertanto si dice configurata come Master. L'altra, configurata come Slave, ha delle particolarità per quanto concerne il traffico in entrata: riceve traffico solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS.

MACHINE TO MACHINE

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

Si precisa, inoltre, che con l'attivazione del servizio TIM TUO, il traffico potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146 ed addebitato sulla fattura del dipendente.
- Traffico DATI Nazionale in bundle: automaticamente addebitato al dipendente sulla sua fattura.
- Traffico Roaming originato e ricevuto (Voce/SMS/MMS/Dati/Videochiamata): automaticamente addebitato al dipendente sulla sua fattura indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
- Traffico sms/mms: automaticamente addebitato al dipendente sulla sua fattura indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.

In sintesi il 4146 andrà anteposto solo per le chiamate voce.

Il dipendente con attiva l'opzione TIM TUO, tramite lo stesso link, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico.

In particolare potrà:

- visualizzare ed esportare nel formato pdf le fatture relative al traffico personale degli ultimi 3 bimestri effettuato dalla sua utenza;
- visualizzare lo stato delle proprie fatture, con la tipologia di pagamento e la data in cui è stato effettuato il pagamento;

- visualizzare il traffico personale e i relativi costi “on line”, sia a livello sintetico, sia a livello di analitico. Per traffico personale “on line” si intende il traffico non ancora fatturato. I dati riportati in questa sezione, che potranno avere un ritardo massimo di 5 giorni, sono:
 - Data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
 - Numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
 - Tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
 - Tariffazione applicata (al secondo, al KByte/MByte o flat);
 - Durata complessiva della chiamata ovvero totale di dati scambiati;
 - Costo complessivo indicativo della chiamata o sessione;
 - Dettaglio degli addebiti in caso di emissione/ ricezione di chiamate o sessioni dati in roaming all'estero.